

mutfak[®] pos



“RESTORAN OTOMASYON SİSTEMİ”

• Oses Çiğköfte



Arayan müşteri bilgilerinin otomatik olarak gösterilmesi işlemlerimizi hızlandırmasının yanı sıra müşteri memnuniyetini ve satışlarımızı da artırdı. Uzaktan takip istemi sayesinde şubelerimizin yönetimi kolaylaştı.

İşletme Sahibi - Sefer ÖZER

• Şeker Ahmet Pastanesi



MutfakPos'dan önce masa servislerini takip etmek tam bir işkenceydi. Kasiyer paneli ve el terminali uygulamasının kullanışlı ara yüzü sayesinde tüm işlemleri yapmak ve takip etmek artık çok daha kolay. Başarılarınızın devamını dilerim.

İşletme Sahibi - Hulusi KANBUR

• Carino Pizza



Kurye takibi ve arayanı görme özelliklerinin yanı sıra sunduğu raporlar sayesinde de iş yükümüz hafifledi, hatalı işlem sayımız azaldı ve işlemler üzerindeki hakimiyetimiz arttı. Teşekkürler MutfakPos.

İşletme Sahibi - Sertaç ŞENER

• Esma Sultan Restoran & Kafe



Restoran, kafeterya, gözleme evi ve çay ocaklarından oluşan tesisimizde sezonda kırka yaklaşan çalışan sayımızla MutfakPos'dan önce iş yükünün altından kalkmak bizi çok zorluyordu. Emeği geçen herkese teşekkür ederiz.

İşletme Sahibi - Mustafa BÖCEK

• Zuzupark



Sunduğu akıllı kart entegrasi ve diğer birçok işlevleri ile oyun alanı ve kafeterya hizmetlerimizden faydalanan müşterilerimizin takibi artık daha kolay.

İşletme Sahibi - Süleyman Keskin

Biz Kimiz?

Firmamız bilgisayar ve bilgisayar sistemleri ile ilgili donanım ve yazılım satışları üzerine 1989 yılında faaliyetlerine başlamış olup yıllarca bu alanda hizmet vermiş köklü bir firmadır. Son yıllarda ise restoran, cafe, pastane, çay bahçesi, sosyal tesis ve fast food gibi sektörlerde tekil ya da zincir olarak hizmet veren kişi ve kurumlara çözüm ortağı olmaya yönelik, otomasyon sistemleri üzerine yazılım geliştirme ve ilişkili donanımları tedarik etmeye dair çalışmalarımıza ağırlık vermekteyiz. Bu alanda 2013 yılında çalışmalarına başladığımız ve “MutfakPos” marka patenti ile üreterek 2014 yılında siz sevgili kullanıcılarımızın hizmetine sunduğumuz tamamen yerli olan yazılımımızın geliştirme, tanıtım, satış ve satış sonrası hizmet faaliyetlerini yürütmekteyiz.

Misyonumuz

Teknolojiye kavuşmanın herkesin hakkı olduğuna inanıyoruz. Çalışanlarımız ve iş ortaklarımız ile sorunlara kullanıcı odaklı yaklaşarak çözüm ortağınız olmak için tüm gücümüz ile çalışıyoruz.

Vizyonumuz

Yenilikçi, akılcı, ilkeli ve sorumlu yaklaşımlarımız ile otomasyon yazılımı sektöründe lider olmaktır.

BİZİ SEÇTİĞİNİZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.



/mutfakpos



“RESTORAN OTOMASYON SİSTEMİ”

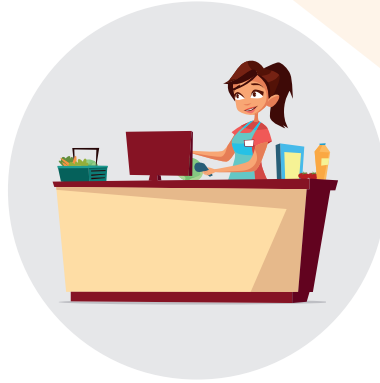
• YÖNETİCİ

İşletme sahibi ya da yetkili kullanıcılar tarafından kontrol ve yönetim amaçlı kullanılan modüldür. Sistem üzerindeki bütün verilerin işlenmesi ve detaylı takibinin yapıldığı yerdir. İstenilen tarih aralıkları ile raporlama yapılabilir.



• KASİYER

Siparişlerin ve ödemelerin takip edildiği paneldir. Gel-al, Masa ve Kurye siparişleri bu panel üzerinden ilgili yetkiler dahilinde yönetilir.



• SABİT TERMİNAL

Garsonlar için sadece sipariş girme amaçlı tasarlanmış ve işletmenin belirli mevkilerinde konumlandırılan bilgisayarlar için geliştirilen uygulamadır.



• MOBİL TERMİNAL

Garsonların bireysel kullanımı için geliştirilmiş modüldür. Masa başında hatasız ve seri sipariş almak için kullanılır.



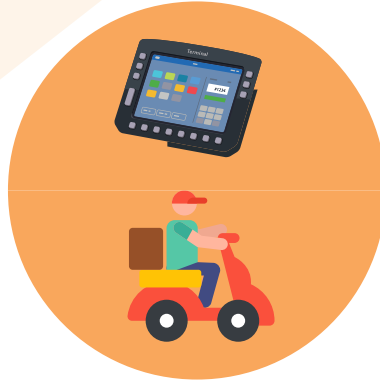
mutlak





• MUTFAK YAZICISI

Şeflerinin hazırlaması gereken siparişlerin iletildiği ve fişlerin basıldığı yazıcıdır. Sipariş fişlerinin üzerine yazılan masa ve adisyon numaraları ile paket ve servis yönetim sağlanır.



• KURYE TAKİBİ

İşletmenizden istenilen paket siparişleri hangi kuryenin ne kadar zamanda teslim ettiği ve siparişlerin tahsilatlarının takibini sağlayan akıllı cihaz uygulamasıdır.



• SABİT ve CEP CALLER ID

İşletmenin sabit ya da mobil hatlarına gelen aramalara ait müşteri bilgilerini adresleriyle birlikte görülmesini sağlayan cihaz ya da uygulamadır.



• ONLINE İZLEME

Tek ya da çok şubeli işletmeler için internet üzerinden anlık masa ve ürün satış takibinin yapıldığı modüldür. Kişisel akıllı telefonlar ve bilgisayarlar üzerinden 7/24 erişilebilir.

• ANA SUNUCU

Bütün verilerin işlendiği ve güvenli olarak depolandığı modüldür. Sistem genelinde zorunlu olan tek modüldür.



MutfakPos ile İşletmenizde Neler Değişecek?

Birimler arası haberleşme sistem üzerinden kontrol ve takip edilerek işlemler çok daha hızlı ve kaliteli bir şekilde sonuçlandırılacak. Yazılı ve sözlü iletişim ortadan kalkarak hatalı işlem sayısı minimuma inecek.

Müşteri ile personel ya da personel ile personel arasındaki iletişimin elektronik haberleşme ile sağlanması işletmenizde ki ses gürültüsünü minimuma indirerek işletmenizin daha nezih bir ortama kavuşması sağlanacak.

İşlemlerinizin kayıt altına alınarak detaylı raporlanması geçmiş işlemlerdeki kontrolünüzü artırıp geleceğe dair sağlam planlar yapmanızı sağlayarak işletmenizi daha profesyonel bir şekilde yönetmeniz sağlanacak.

MutfakPos'un müşteri odaklı sunduğu çözümler ile işletmeniz modern bir havaya bürünerek müşterileriniz ve rakiplerinizin nezdinde itibarınız artacak.



İnternet'den Bağımsız Çalışabilme

MutfakPos'un kendine has kodlarıyla oluşturulan ekosistemi ve bu sisteme ait çalışma prensipleri sayesinde çalışırken İnternet'e ihtiyaç duymaz.

İnternet üzerinden çalışan sistemlerde çokça yaşanan bağlantı problemleri sistem akışını durma noktasına getirebilir. MutfakPos İnternet bağlantısı üzerinden işlem yapmadığından dolayı oluşabilecek yavaşlık ya da kopmalar sistemin akışını engellemez.



Mobil Sistemlerde Çalışabilme

Garsonlara verilen el terminallerine yüklenen Android uygulamamız sayesinde, çalışanlarınız masa başında sipariş alır ve bu siparişler anlık olarak tüm sisteme işlenir. Böylece işlemleriniz çok daha hızlı ve hatasız şekilde tamamlanır.

Garsonların masa başında el terminali ile sipariş alması işletmenize modern bir hava katarken adisyon kağıt masrafını da ortadan kaldırır. Siparişler mutfak ve diğer cihazlara anlık olarak iletilerek işlemler hızlanır. İşlem hataları minimuma iner. Çalışanlarınız arasında koordinasyon mükemmel seviyelere ulaşır.

Garson Çağrı Sistemi

Masalarınıza yerleştirilen çağrı butonları ve bu butonların tanımlandığı akıllı saatlerden oluşan bir sistemdir. Müşterileriniz ilgili butona bastığında garsonların kolunda bulunan saatlere titreşim, ses ve görsel uyarı mesajları iletilerek çağrı işlemleri gerçekleştirilir. Bu sistem sayesinde müşterilerinizin gözünde prestijiniz artar. Mekan içinde garsonun sipariş verecek olan müşteriye görüp görmemesi gibi durumlarda ortaya çıkacak yanlış anlaşılmalara ortadan kalkar. İşlemler hızlanır.



KASİYER PANELİ

Siparişlerin ve ödemelerin genel olarak takip edildiği paneldir. Gel-al, Masa ve Kurye siparişleri takibi bu panel üzerinden yapılır.

Gel-al Sistemi

Masalardan bağımsız bir şekilde müşterilerin paket olarak verdiği siparişlerdir. Bu tür siparişler için müşterilerinize üzerinde tahmini bekleme süresinin yazdığı sipariş teslim alma fişi verilir. Bu sayede müşteri memnuniyeti yanında sipariş takibi de basitleştirilir.



Masa Sistemi

Müşterileriniz tarafından masa başında verilen ve servisi yapılan siparişlerin takip edildiği sistemdir. İşletme planınıza ve garsonların görev dağılımına göre özgürce tasarladığınız masa düzeniniz ile sistem üzerinden etkili bir hizmet verebilirsiniz. Masa birleştirme, taşıma ve ayırık hesap alma gibi işlemleri sistem üzerinden kolayca yapabilirsiniz.



Online Entegrasyon

Farklı yemek sitelerinden gelen siparişlerin tek bir ekranda kolay yönetimini sağlayan yapıdır. Aynı yemek sitesine ya da farklı sitelere ait birden fazla hesap eklenebilir.

Yapmış olduğunuz tüm işlemler otomatik olarak yemek sitelerine iletilir ve web tarayıcı üzerinden ayrıca işlem yapmanıza gerek kalmaz. Entegrasyon işlemlerinizi sadece kullanıcı bilgilerinizi girerek ayar yapmaya gerek kalmadan hemen başlatabilirsiniz.

Bu sitelerden gelen siparişlerin tümünün toplu olarak ya da site bazlı dilediğiniz zaman aralığında



Caller-ID Entegrasi

İşletmeniz tarafından kullanılan tüm sabit ya da mobil numaralara gelen aramaların müşterileri isim ve adres bilgilerini otomatik olarak gösteren ve anlık olarak sipariş verebileceğiniz paket servis takip sistemine bağlı çalışan bir modüldür.

Müşteri adres ve bilgileri otomatik seçildiğinden yoğun zamanlarda meydana gelen hatalı siparişlerin tamamen ortadan kaldırılmasına yardımcı olur.

Kurye Sistemi

Müşterilerinizin telefonla sipariş verdikleri ve kurgeleriniz aracılığı ile adreslerine kadar yaptığınız gönderilerin takip ve kontrol edildiği sistemdir. Müşterilerinizin detaylı bilgilerini sipariş fişleri üzerine otomatik olarak yazdırıp kurgelerinizin teslimatları daha hızlı yapmalarını sağlayabilirsiniz.



"RESTORAN OTOMASYON SİSTEMİ"

MUTFAK PANELİ

Mutfağa yerleştirilen ekran sayesinde gelen siparişleri anlık takip edip hazırlık, servis ve iptal işlemlerini yapabilirsiniz. Ayrıca mutfağınızda yapılan sipariş işlemlerinizi için anlık performans ölçümünü görebilirsiniz. Mutfak paneli ile siparişlerin servis süreleri otomatik olarak hesaplanır ve raporlanır.



.....

.....



Garsonlar tarafından girilen siparişler anlık olarak ilgili mutfak ekranına bekleyen sipariş olarak aktarılır. Onaylanan siparişler hazırlananlar bölümüne alınır ve hazırlık süreci başlar. Bu süreçten ilgili garsonlar da haberdar edilir. Hazırlama işlemleri tamamlanan ürünler servis bölümüne alınır ve ilgili masaya götürülmek üzere garson bilgilendirilir. Tüm bu işlemler için harcanan süreler sistem üzerinden otomatik olarak hesaplanarak bir sonraki siparişin ne kadar sürede hazırlanacağına dair zaman belirtilir.

**mutfak[®]**
pos

YÖNETİCİ PANELİ

İşletme sahibi ya da atanan yöneticilerin kullandığı paneldir. Birden fazla yönetici atanabilir. Yönetici bu modül sayesinde işletmeye ait bütün veri akışını görebilir ve iş akışına ait gerekli düzenlemeleri yapabilir.

Personel Takip Sistemi

İşletmeniz dahilinde çalışan tüm personellerinizin sistem üzerinden yaptığı işlemleri anlık olarak görebilir ve belirli tarih aralıklarında aldığınız performans raporlamaları ile çalışanlarınızın analizlerini yapabilirsiniz.

Gelir-Gider Yönetimi

İşletmeniz tarafından yapılan her türlü ödeme kayıtlarını tutabilir ve belirlediğiniz tarih aralıklarında detaylı olarak listeleme yapabilirsiniz. Ayrıca gelirleriniz ile de kıyaslama oluşturarak net ve brüt kazanç hesaplaması yapabilirsiniz. Cari hesaplar tutarak borcunuz olan işletmeleri raporlayabilirsiniz.

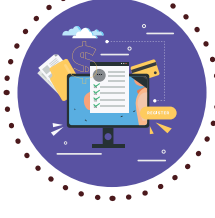
Tarife Yönetimi

Bu özellik ile kişi ya da şirketlere özel anlaşma yapıp fiyat tarifeleri oluşturabilirsiniz. Tarfiye dahil edilen müşterilere satış işlemi yapılırken onlara özel belirlenen fiyat indirimleri otomatik olarak uygulanır.

Tarife yönetimi sayesinde satış miktarınızı artırabilirsiniz.

Veresiye Takip Sistemi

Müşterileriniz ile veresiye usulü çalışıyorsanız tüm ödeme takiplerinizi sistem üzerinden yapabilirsiniz. Veresiye olarak etiketlenen siparişler müşterinin cari hesabında tutulur. Ayrıca hesapların daha sıkı kontrol edilebilmesi için veresiye limiti belirleyebilirsiniz. Defter takibi ile yapılan veresiye işlemlerinde oluşacak tüm tutarsızlıkları ortadan kaldırabilirsiniz. Anlık olarak müşteri cari hesaplarını raporlayabilirsiniz.



Sms Yönetim Modülü

Ürünlerinizin tanıtımını yapmak ya da yeni kampanyalarınızı müşterilerinize duyurmak için geliştirilmiş çok amaçlı SMS modülü ile sesinizi duyurmak artık çok daha kolay. İster belirli müşteri gruplarına ister toplu olarak tüm kayıtlı numaralara gönderi yapabilirsiniz. SMS mesajları firmanıza ait özel isim üzerinden iletilir. Müşterileriniz açısından güven ve olumlu bir imaj oluşmasını sağlar.

Dinamik Raporlama

İşletmenizi büyütebilmenin en önemli etkenlerinden bir tanesi de verilerinizi analiz edip doğru kararları verebilmektir. Geçmişe ait satışlarınız süresiz olarak güvenli bir şekilde sistemde tutulur ve anlık olarak güncel satış verileriniz ile kıyaslama yapabilirsiniz. Ayrıca her rapor için detaylı filtreleme yaparak özel sonuçlar alabilirsiniz.

Uzaktan Takip ve Raporlama

Tek ya da çoklu şube kontrolü yapmak uzaktan takip ile çok daha basitleşti. Şubelerinizin anlık satış bilgilerini akıllı telefonlarınız üzerinden anlık takip edebilir ve geçmiş zamana ait kontrolleri sağlayabilirsiniz. Uzaktan takibi aynı anda farklı cihazlar üzerinden kullanabilir böylece iş ortaklarınız ile eş zamanlı takip edebilirsiniz.



AKILLI ADİSYON KARTI

İşletmenize özel tasarım baskısı yapılan akıllı kartlar ile en yoğun zamanlarda bile hatalı sipariş girişlerini tamamen ortadan kaldırabilirsiniz. Müşterilerinize masa numarası sormadan ödeme almanın keyfini sürün.



Akıllı adisyon kartları size hem masa başında sipariş alırken hem de müşterilerinizden kasada ödeme alırken büyük kolaylık sağlar. Garsonlar için geliştirilen el terminelleri ile uyumlu olan akıllı kartlar, yoğun zamanlarda bile yanlış sipariş girişlerini ortadan kaldırır. Ödeme yapmak isteyen müşterilerinizin size masa kartını vermeleri yeterli olur. Tüm sipariş bilgileri otomatik olarak sistemde gösterilir ve ödeme ekranına geçiş sağlanır. Hem hatasız çalışın hem de müşterilerinizi memnun edin.



“RESTORAN OTOMASYON SİSTEMİ”



    /mutfakpos



Gökdere Meydanı
Kemal Bengü Caddesi
No. 60/2 P.K. 16230
Osmangazi Bursa

+90 (224) 223 16 13 

+90 (850) 888 68 35 

www.mutfakpos.com 

info@mutfakpos.com 